

SCHEMA DEGLI OBIETTIVI

RESPONSABILE		AREA/SETTORE		PESO OBIETTIVO	
Dott.ssa Gabriella Giacomello		Servizio Tributi		30	
FINALITA'		Contrasto all'evasione tributaria locale			
Titolo Obiettivo strategico/di sviluppo:		Contrasto all'evasione tributaria locale			
descrizione obiettivo		Si procederà alla verifica delle posizioni contributive anomale ed alla contestuale emissione degli avvisi di accertamento IMU per l'anno 2016 e 2017. Prosecuzione attività di sistemazione delle anomalie catastali con l'Agenzia del Territorio di Verbania. La legge n. 160/2019 ha apportato sostanziali novità in materia tributaria IMU che devono essere recepite all'interno di un nuovo regolamento e devono essere applicate per l'emissione e la gestione dei provvediemnti di accertamento.			
La Legge 160/2019 ha apportato sostanziali novità in materia tributaria IMU.					
1	Emissione provvedimenti IMU anno 2016	6	Accertamento esecutivo		
2	Inizio emissione provvedimenti IMU anno 2017	7	regolamento generale delle entrate		
3	Collaborazione con l'Agenzia del Territorio	8	regolamento strumenti deflattivi del contenzioso		
4	Sistemazione archivio pratiche	9	regolamento sanzioni amministrative		
5	Regolamento IMU	10			

INDICI DI RISULTATO			
Indici di Quantità	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Provvedimenti IMU - 2016	100	163	63
Provvedimenti IMU - 2017	30	5	-25
Rimborsi IMU - 2017	0	4	4
Provvedimenti IMU - 2018	0	4	4
Rimborsi IMU - 2018	0	3	3
Rimborsi IMU - 2019	0	5	5
Rimborsi IMU - 2020	0	2	2
Indici di Tempo	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Rispetto della tempistica	100/100		
Indici di Costo	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
invarianza dei costi del personale	100/100		
Indici di Qualità	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Ricorsi ricevuti	<10%	100%	
Costituzioni in giudizio di primo e secondo grado	100/100	0	
tempestivo adeguamento alle novità normative	100/100	100	

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
10												

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	Costo orario	n° ore dedicate annue	Costo della risorsa
D	Gabriella Giacomello	60	€ 27,94	200	€ 5.588,00
C	Paola Parianotti	40	€ 19,37	600	€ 11.622,00
					€ -
					€ -
					€ -
					€ -
					€ -
					€ -
					€ -
					€ -
					€ -
					€ -
					€ -
2	COSTO DELLE RISORSE INTERNE				€ 17.210,00

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		€ 17.210,00

Si evidenzia che, in relazione all'emergenza COVID 19 durante il periodo di lock down è stato autorizzato lo smart working che si è concretizzato nella parziale sistemazione delle partatiche cartacee ICI presenti negli armadi e nella formazione direttamente da casa con la partecipazione a corsi on line e con lo studio delle novità normative. La mancata emissione dei provvedimenti sanzionatori IMU ha consentito una sistemazione massiva della banca dati.

SCHEMA DEGLI OBIETTIVI

RESPONSABILE		AREA/SETTORE		PESO OBIETTIVO	
Dott.ssa Gabriella Giacomello		Servizio Tributi		45	
FINALITA'		Servizio Rifiuti			
Titolo Obiettivo strategico/di sviluppo:		Reinternalizzazione gestione Tassa Rifiuti			
descrizione obiettivo		A decorrere dal 01/01/2020 l'ente è obbligato a reinternalizzare la gestione della TARI			
Fasi attuative - Descrizione					
1	Acquisto nuovo programma ed aggiornamento professionale addetti	5	Regolamento TARI		
2	Assunzione a dempo determinato di personale ex COUB per gestione traslazione	6	gestione agevolazioni emergenza COVID 19		
3	Sistemazione della banca dati	7	Predisposizione PEF TARI 2020		
4	supporto all'amministrazione per coordimento con CONSER per implementazione servizio	8			

INDICI DI RISULTATO			
Indici di Quantità	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Indici di Tempo	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Rispetto della tempistica	100/100	100/100	
Indici di Costo	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Indici di Qualità	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Supporto all'Ammnistrazione per la risoluzione delle problematiche	100/100	100/100	
predisposizione PEF TARI 2020	30/09/2020	08/09/2020	

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	Costo orario	n° ore dedicate annue	Costo della risorsa
D	Gabriella Giacomello	100	€ 27,94	400	€ 11.176,00
					€ -
					€ -
					€ -
					€ -
					€ -
					€ -
					€ -
					€ -
					€ -
					€ -
					€ -
					€ -
1	COSTO DELLE RISORSE INTERNE				€ 11.176,00

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
software	Acquisto modulo TARi da software house SISCOM	€ 1.952,00
personale	personale part time per gestione banche dati	€ 30.000,00
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		€ 43.128,00

E' stato il primo anno di reinternalizzazione e gestione del servizio dal 2006. Le difficoltà maggiori sono state legate alla bonifica della banca dati al fine dell'emissione del ruolo TARI per l'anno 2020. Ovviamente le difficoltà incontrate sono state enormi e, superate le anomalie bloccanti, il ruolo è stato emesso con successo nel mese di ottobre. Ovviamente l'emergenza COVID19 non ha contribuito a semplificare un lavoro che è stato necessario inventare ex novo. Sono comunque state gestite tutte le denunce di variazione e l'assegnazione di tutti i contributi COVID alle utenze non domestiche.

SCHEMA DEGLI OBIETTIVI

RESPONSABILE		AREA/SETTORE		PESO OBIETTIVO	
Dott.ssa Gabriella Giacomello		Servizio Finanziario		10	
FINALITA'		Recupero documentazione per predisposizine pratiche pensionistiche			
Titolo Obiettivo strategico/di sviluppo:		Recupero documentazione per predisposizine pratiche pensionistiche			
descrizione obiettivo		L'ente riceve periodicamente da parte dell'INPS richieste di sistemazione pratiche pensionistiche di personeche hanno prestato servizio presso il nostro ente prima dell'anno 2000. Oltre a recuperare la documentazione inerente i soggetti interessati, è necessario affidare ad una ditta esterna il processo di ricongiunzione delle posizioni interessate. Frequentemente nei fascicoli personali risulta completamente inesistente la documentazione: in tal caso è necessario ricostruire la posizione attraverso gli atti formali di assunzione (delibere e determine)			
Fasi attuative - Descrizione					
1	confronto con INPS		5		
2	recupero fascicolo personale		6		
3	ricostruzione vita lavorativa del soggetto		7		
4	incarico a Ditta		8		

INDICI DI RISULTATO			
Indici di Quantità	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
gestione delle richieste inviate da INPS	100/100	100/100	
Indici di Tempo	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Indici di Costo	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
invarianza dei costi del personale	100/100	100/100	
Indici di Qualità	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
ricostruzione pratiche personali	100%	100/100	

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	Costo orario	n° ore dedicate annue	Costo della risorsa
D	Gabriella Giacomello	10	€ 27,94	2	€ 55,88
C	Elena Miotti	90	€ 19,75	100	€ 1.975,00
					€ -
					€ -
					€ -
					€ -
					€ -
					€ -
					€ -
					€ -
2	COSTO DELLE RISORSE INTERNE				€ 2.030,88

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
	affidamenti a ditta gestione pratiche pensionistiche	€ 200,00
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		€ 2.230,88

Nel corso del 2020 in relazione al fatto che l'INPS ha attivato lo smart working ed è aumentato esponenzialmente il numero di richieste di sistemazione delle pratiche pensionistiche. Complessivamente sono state concluse 16 pratiche che hanno richiesto settimane di ricerche e di ricostruzioni dato il pessimo lavoro di archiviazione seguito dall'ente prima del 2000. Nessuna pratica è stata comunque lasciata in sospeso.

SCHEMA DEGLI OBIETTIVI

RESPONSABILE		AREA/SETTORE		PESO OBIETTIVO	
Dott.ssa Gabriella Giacomello		Servizio Finanziario		15	
FINALITA'		Realizzazione nuova scuola elementare - fonti di finanziamento			
Titolo Obiettivo strategico/di sviluppo:		Realizzazione nuova scuola elementare:valutazione delle risorse a disposizione			
descrizione obiettivo		Supporto UT per gestione PEF per realizzazione nuova scuola elementare e all'Amministrazione per destinazione fonti di finanziamento. Trattandosi di un'opera impegnativa dal punto di vista finanziario, è necessario riuscire a monitorare le fonti di finanziamento e programmare negli anni il loro vincolo.			
Fasi attuative - Descrizione					
1	confronto con ufficio tecnico		5		
2	confronto con amministrazione		6		
3	monitraggio spese		7		
4			8		

INDICI DI RISULTATO			
Indici di Quantità	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
monitoraggio contributi e spese relative all'opera	100/100	100/100	
Indici di Tempo	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Indici di Costo	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
invarianza dei costi del personale	100/100		
Indici di Qualità	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	Costo orario	n° ore dedicate annue	Costo della risorsa
D	Gabriella Giacomello	100	€ 27,94	100	€ 2.794,00
					€ -
					€ -
					€ -
					€ -
					€ -
					€ -
					€ -
					€ -
1	COSTO DELLE RISORSE INTERNE				€ 2.794,00

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		€ 2.794,00

E' stato garantito all'Amministrazione un supporto completo per il monitoraggio dei finanziamenti e per la valutazione dei costi soprattutto nei momenti di latitanza da parte del servizio Tecnico comunale.